

Una propuesta teórico-metodológica para el análisis de las estrategias de prevención de la violencia y la promoción de ambientes protectores en la educación básica de la zona occidente.

Aideé C. Arellano Ceballos¹, Carmen S. Peña Vargas², Ciria M. Salazar³, Alan E. Pérez Barajas⁴ y Elia Serratos Chávez⁵

Resumen

Explicar la propuesta teórica-metodológica del proyecto “Ambientes y culturas escolares: un análisis de las estrategias de prevención de la violencia y la promoción de ambientes protectores en la educación básica de la zona occidente”, es el objetivo del presente trabajo. Para ello, la ponencia está organizada en tres apartados. En el primero se expone la perspectiva teórica desde donde se comprenden las categorías clave del proyecto: ambientes escolares, violencia y ambientes protectores. En el segundo apartado se describe la propuesta metodológica para analizar las estrategias de prevención de la violencia y promoción de ambientes protectores en la educación básica de la zona occidente. Y en el tercer apartado se hacen las reflexiones finales sobre el trabajo.

La propuesta cobra relevancia debido a las condiciones de violencia manifiestas en los últimos años en México y que han permeado todos los ámbitos, entre ellos el educativo, por lo que se precisa, a través de este proyecto, abonar en la erradicación de la violencia y favorecer la construcción de posibles ambientes protectores para los jóvenes adolescentes en el contexto de la educación básica de la región occidente (Nayarit, Jalisco, Guanajuato, Aguascalientes y Colima).

Palabras clave: ambientes escolares, violencia y ambientes protectores.

¹ Maestra en Ciencias Sociales, por la Universidad de Colima. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Letras y Comunicación de la Universidad de Colima. Integrante del SNI 1. Correo electrónico: aidee@ucol.mx

² Maestra en Pedagogía por la Universidad de Colima. Profesor-investigador de tiempo completo, asociado C en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: csilvia@ucol.com

³ Doctora en Educación Física y Artística por la Universidad de Extremadura. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Candidata a SNI. Correo electrónico: grillosalazar@gmail.com

⁴ Maestro en Pedagogía por la Universidad de Colima. Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Facultad de Letras y Comunicación de la Universidad de Colima. Correo electrónico: actante78@hotmail.com

⁵ Periodista. Estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad de Colima. serch2153@hotmail.com

I. Introducción

La adolescencia es una etapa de la vida en los escolares que merece una mayor atención, en el sentido de estar pendiente de los múltiples factores que se hacen presentes en la vida de estos jóvenes adolescentes como la violencia, el consumo de alcohol, drogas, entre muchos otros; por ende desde la gestión de la escuela deben procurarse acciones concretas que favorezcan ambientes protectores para contribuir en el desarrollo máximo de la formación de los escolares.

El proyecto “Ambientes y culturas escolares: un análisis de las estrategias de prevención de la violencia y la promoción de ambientes protectores en la educación básica de la zona occidente”, busca esbozar un panorama teórico-práctico de las estrategias que desde la política educativa han sido oficializadas e implementadas para prevenir las situaciones adversas que enfrentan los adolescentes en el tema de la violencia escolar que pueden afectar o poner en riesgo el desenvolvimiento personal, social y académico de los estudiantes; así como aquellas estrategias que no son parte del currículo pero que se llevan a cabo como talleres, conferencias, foros sobre estas temáticas. Por otro lado, también se busca documentar las características en la promoción de los ambientes protectores en los entornos escolares de las escuelas secundarias de la zona occidente.

La violencia escolar se entiende como un acto de descarga inmediato y contundente, cuyo objetivo no tiene otra finalidad que transformar una situación, obligar a la contraparte a asumir una decisión o una forma de actuar, aun cuando sea en contra de la voluntad expresa de la víctima (Gómez, 2005), una manifestación que ocurre en todos los ámbitos, áreas y niveles escolares. La violencia escolar se muestra de diversas maneras según quiénes la cometen, los que son víctimas, la forma en que se ejercen, su naturaleza, su origen, el lugar donde se lleva a cabo y cómo se relacionan entre sí (Buvinic, Morrison y Shifter, 1999).

Por otro lado, los ambientes protectores se definen como aquellas acciones que previenen o modulan la conducta antisocial en el ámbito escolar (Ayala, Pedroza, Morales, Chaparro y Barragán, 2002), las cuales crean “entornos sanos y protectores que favorece el desarrollo infantil y juvenil, y reduce la vulnerabilidad ante situaciones que ponen en riesgo su integridad física y mental o emocional” (Conde, 2010: 24). Para la Secretaría de Educación Pública (2010), un ambiente protector es aquel

ambiente seguro (...) en el que las personas encuentran: afecto, cuidado, protección, posibilidades de desarrollo intelectual, emocional y moral. El hogar, la escuela y la comunidad, constituyen el ambiente en el que niñas, niños y jóvenes se desarrollan. Para que estos espacios sean ambientes protectores se requiere que cada ámbito comparta la misión de proteger a niñas, niños y adolescentes, así como se comprometa a prevenir riesgos (pág. 3).

Por su parte, a las Culturas escolares se les conceptualiza de acuerdo con los aportes de Stolp (1994) y Martínez-Otero (2003) en Galvez (2007) como el conjunto de interacciones sociales, sistemas de valores y costumbres de los miembros que hacen parte o están inmersos en una institución educativa.

Así pues, este proyecto procura aportar elementos para responder a las preguntas: ¿cuáles han sido las estrategias implementadas para prevenir la violencia escolar? ¿cuáles son los factores determinantes de un proceso de implementación de estrategias exitoso? ¿cuáles son las diferencias y las similitudes de las estrategias implementadas en la zona occidente? ¿qué acciones son características de los ambientes protectores para combatir la violencia? ¿cómo se implementa un ambiente protector desde las escuelas de la zona occidente?

II. Estrategia metodológica

Para el diseño metodológico se tomaron en cuenta los objetivos del proyecto. El objetivo general es analizar las estrategias que se implementan en las escuelas secundarias de la zona occidente en atención a la violencia escolar y la promoción de ambientes protectores. Y los objetivos específicos son tres: 1) Identificar las

estrategias implementadas para prevenir la violencia escolar y promoción de ambientes protectores en las escuelas secundarias de la zona occidente. 2) Describir las prácticas exitosas en atención a la violencia escolar y promoción de ambientes protectores en las escuelas secundarias de la zona occidente. 3) Explicar las similitudes y las diferencias en las estrategias implementadas para prevenir la violencia escolar y promoción de ambientes protectores en las escuelas secundarias de la zona occidente.

El estudio es de carácter descriptivo, a través de un enfoque metodológico mixto, ya que se requiere de la perspectiva cuantitativa y cualitativa para analizar las estrategias que se implementan en las escuelas secundarias de la zona occidente (Nayarit, Jalisco, Guanajuato, Aguascalientes y Colima) en atención a la violencia escolar y la promoción de ambientes protectores.

Para operacionalizar la metodología cuantitativa, se hará uso de una encuesta descriptiva a profesores y alumnos de las secundarias de la región occidente del país. El tipo de muestreo que se empleará será el estratificado. La encuesta de acuerdo a López Romo (1998), es la representante por excelencia de las técnicas de análisis social, utilizada para conocer el comportamiento de grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. Algunas de sus características son la comparabilidad, pues ésta permite contrastar y comparar resultados, su utilidad, porque ha demostrado ser útil en gran variedad de campos y aplicaciones, así como su desarrollo tecnológico y eficiencia, debido a que ofrece resultados de manera rápida.

El instrumento para llevar a cabo la encuesta será un cuestionario, a través del cual se buscará obtener información sobre las estrategias implementadas para prevenir la violencia escolar, los factores determinantes de un proceso de implementación de estrategias exitosas y las acciones que son características de los ambientes protectores para combatir la violencia. Para Briones (1996), el cuestionario “es el componente principal de una encuesta (...), su construcción es más bien la expresión de la experiencia del investigador y de su sentido común” (Pág. 61).

Por su parte, se eligió el muestreo estratificado porque la muestra se obtendrá tomando en cuenta tres tipos de contexto sociodemográfico: urbano, semiurbano y rural. Además, “antes de tomar la muestra, las unidades de la población se distribuyen en estratos en cada uno de los cuales se seleccionan las unidades de la muestra, aplicando la misma fracción de muestreo” (Briones, 1996:58). En el muestreo estratificado cada miembro de la población tiene características diferentes que interesan tomar en cuenta para la selección. El proceso que se sigue para obtener una muestra estratificada es: 1) Definir el tamaño de la muestra; 2) Listar por separado los sujetos de acuerdo a las variables que nos interesan; 3) Cada miembro de cada grupo recibe un número; y 4) Usando una tabla de números aleatorios, se seleccionan de manera proporcional los sujetos que necesitamos para la muestra.

Dentro de la teoría del muestro y probabilidad existen diversos procedimientos para el cálculo de los tamaños de la muestra. En este caso con la ayuda de la fórmula genérica propuesta por Heriberto López Romo (1998) para obtener la muestra, pudimos obtener la cantidad de cuestionarios a aplicar, la cual fue de 355.

A continuación se muestran las variables y la fórmula a utilizar para el cálculo del tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Npq}{\left[\frac{ME^2}{NC^2}(N-1) \right] + PQ}$$

Variable	Descripción
N	Tamaño de la muestra
N	Tamaño del universo
P	Probabilidad de ocurrencia (homogeneidad del fenómeno), (0.5).

Q	Probabilidad de no ocurrencia (1-p).
Me	Margen de error o precisión. Expresado como probabilidad (0.05).
Nc	Nivel de confianza o exactitud. Expresado como valor z que determina el área de probabilidad buscada (1.96).

Para la sistematización de la información se hará una base de datos en *Excel*, la cual se exportará al software SPSS (versión 20) para su análisis.

En el caso de la metodología cualitativa se hará uso de la entrevista semiestructurada a profesores y alumnos de algunas secundarias de la región occidente del país (Nayarit, Jalisco, Guanajuato, Aguascalientes y Colima).

Los casos se elegirán a partir de los datos obtenidos mediante la encuesta, pues nos permitirá identificar escuelas donde sus estrategias en atención a la violencia escolar y la promoción de ambientes protectores han sido exitosas.

La entrevista es

un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir los datos durante un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico (Charles Nahoum citado por Sierra, 1998: 281).

En la entrevista se encuentra la forma de conocer parte del mundo interior de los profesores y los alumnos, que aunque está delimitado por el tema de interés, se tiene acceso a sus experiencias, conocimientos y prácticas, en pasado, presente y futuro como idea que se construye con lo vivido. El instrumento para realizar las entrevistas será una guía de preguntas, las cuales se diseñarán de acuerdo a las preguntas y objetivos de investigación.

Una vez que se apliquen las entrevistas se tiene que sistematizar la información (discursos), la sistematización del discurso no tiene un número de pasos específicos a seguir, ni es una receta. La organización de la información depende en gran medida de la capacidad que el investigador tiene para construir

mapas, matrices, esquemas o cualquier formato que le permita organizar por categorías la información, para ello el primer paso es transcribir las entrevistas.

La transcripción es "un procedimiento de traslado o transposición a una forma gráfica (escrita) de una producción (lingüística, discursiva) originalmente oral" (Payrató, 1995: 45 citado por Listerri en <http://liceu.uab.es/~joaquim/publicacions/FDS97.html>).

No hay una única y generalizada forma de transcribir la lengua oral. Hay muchos desacuerdos y muchas maneras de realizar el oficio, especialmente los debates se dan en el uso de la puntuación. Las posturas van desde que se omita cualquier signo de puntuación (con lo que se vuelve muy confuso el texto), hasta los que opinan que deben seguirse estrictamente las normas de cada lengua. La diversidad de opiniones se debe a la dificultad de introducir puntuaciones en el habla espontánea. Para analizar los datos cualitativos se hará uso de la categorización. Las categorías son el predicado de los objetos que permiten la ordenación de éstos.

Cuando se realizan análisis del discurso, es necesario poner especial atención en la construcción de las categorías. Éstas siempre derivan de las miradas, o lo que es más preciso, de las representaciones que permiten la mirada del objeto de análisis (Piñuel, 2002). La construcción del sistema de categorías es fundamental pues se convierte en el tamiz clasificador de los datos registrados, lo cual facilita el análisis.

La creación de categorías supone una conceptualización de los elementos, dimensiones o variables que rigen el estudio.

Finalmente, es importante señalar que el estudio se realiza al iniciar un sexenio presidencial, con lo cual se analizará la implementación de las políticas públicas relacionadas con el tema en cuestión, estableciendo el grado de cumplimiento, así como las estrategias y acciones que quedan pendientes.

III. Reflexiones finales

Con esta investigación se busca establecer puentes de comunicación en la zona occidente del país sobre las acciones que se emprenden para crear ambientes protectores y seguros en la educación básica. Si bien se reconoce el esfuerzo del Gobierno Federal en el combate y prevención de la violencia escolar a través del Programa Escuela Segura, la forma como se ha implementado éste y otros programas obligan a compartir y sistematizar las experiencias, pues se reconoce en el tema de la violencia un fenómeno social evitable y que es posible mediante estrategias preventivas y de promoción. Los estados que participan en esta investigación constituyen una región ampliamente intercomunicada e identidades complementarias por la Historia, el clima, la cultura, representan una región que está próxima a ser líder en áreas diversas, tales como: turismo, comercio, agricultura, entre otros. Para esto debe formarse a las nuevas generaciones sin miedo, fuera de una cultura del espectáculo (Ferrés, 2000), con normas morales acordes al nuevo milenio.

El estudio prevee identificar las condiciones escolares causales que naturalizan la violencia en los centros educativos, o bien, comunidades escolares que apuestan al diseño de ambientes escolares protectores en aras de transformar la comunidad y transitarla a una cultura de paz.

Delors en su informe a la UNESCO en 1996 señala que la Institución educativa debe organizarse para proveer de cuatro aprendizajes pilares para toda la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y el cuarto pilar, aprender a ser progresión de las tres competencias anteriores.

Desde esa perspectiva, los profesionales de la educación son figuras clave en el proceso de gestar, sostener y reproducir ambientes escolares que se distinguen por la armonía, una sana convivencia y el óptimo desarrollo académico de sus integrantes.

Referencias consultadas

- Ayala, H., Pedroza, F., Morales, S., Chaparro, A. & Barragán, N. (2002). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento en una muestra de niños en edad escolar. *Salud Mental*, 25, 27–40.
- Briones, G. (1996). Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Colombia.
- Buvinic, M.; Morrison A. y Shifter, M. (1999). La Violencia en América Latina y el Caribe: Un Marco de Referencia para la Acción. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C
- Conde Flores, S. b (2010). *¿Cómo construir ambientes protectores? Guía para las familias*. México: Secretaría de Educación Pública/Subsecretaría de Educación Básica/Dirección General de Desarrollo e Innovación Educativa.
- Ferrés. J. (2000). *Educación en una cultura del espectáculo*. Barcelona: Paidós.
- Gálvez Fernández, A. Ma. (2007). "Cultura Escolar: Preferencias de los jóvenes entre 4to y 9no grado y sus interacciones con los miembros de la comunidad educativa en instituciones privadas" en la Revista Pensamiento Psicológico, Vol. 3, N°9, 2007, pp. 123-147.
- Gómez, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Investigación*, 10(26), 693-718.
- López Romo, Heriberto. (1998). "La metodología de la encuesta" en Galindo Cáceres, Jesús. *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*. Ed. Addison Wesley Longman. México. Pp. 33-73.
- Piñuel, J.L.(2002). Epistemología, metodología y técnicas de análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística* 3(1), 1-42.
- Secretaría de Educación Pública (2010). *¿Cómo construir ambientes protectores? Guías para las familias*. Recuperado el 18 de agosto de 2012: <http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/pdf/guias/guiafamilias.pdf>
- Sierra, Francisco, "Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social" en Galindo Cáceres, Jesús *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, Addison Wesley Longman/CONACULTA, 1998. (pp. 277-345).

Fichas de autores

Nombre: Aideé Consuelo

Apellidos: Arellano Ceballos

Grado académico y especialidad: Maestra en Ciencias Sociales. Estudios de Comunicación y Cultura y Estudios de juventud.

Adscripción institucional: Universidad de Colima

Ciudad: Colima

País: México

Correo electrónico: aidee@ucol.mx y aidee_a@hotmail.com

Breve resumen curricular:

Mexicana. Maestra en Ciencias Sociales, con especialidad en estudios de Cultura y Comunicación por la Universidad de Colima. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Letras y Comunicación de la Universidad de Colima desde mayo de 2005 a la fecha, miembro del comité de dictaminadores permanentes de la revista Estudios Sobre las Culturas Contemporáneas del Programa Cultura del Centro Universitario de Investigaciones Sociales de la Universidad de Colima desde noviembre de 1998 a la fecha, y desde 2011 miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel 1.

Sus líneas de investigación son: *comunicación* (uso y apropiación de medios), *tecnologías de información y comunicación* (uso y apropiación de TIC's), *cultura* (consumo cultural) y *juventud* (vida cotidiana, problemáticas sociales y expectativas de vida).

Nombre: Carmen Silvia

Apellidos: Peña Vargas

Grado académico y especialidad: Maestra en Pedagogía. Currículum, evaluación institucional y gestión educativa.

Adscripción institucional: Universidad de Colima

Ciudad: Colima

País: México

Correo electrónico: cspv@hotmail.com

Breve resumen curricular:

Maestra en Pedagogía, cuenta con las Licenciaturas en Pedagogía y Educación Media Especializado en Historia y Civismo, formación adquirida por la Universidad de Colima. Actualmente es Profesor-investigador de tiempo completo, asociado C en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima, además es Coordinadora Nacional del Comité Evaluador de Programas de Pedagogía y Educación A.C (CEPPE). Las líneas de interés son: currículum, evaluación institucional y gestión educativa.

Nombre: Ciria Margarita

Apellidos: Salazar

Grado académico y especialidad: Doctora en Educación Física y Artística. Estudios sobre Deporte, Actividad Física, Ocio y Recreación.

Adscripción institucional: Universidad de Colima

Ciudad: Colima

País: México

Correo electrónico: grillosalazar@live.com.mx

Breve resumen curricular:

Doctora en Educación Física y Artística por la Universidad de Extremadura. Maestra en Ciencias Sociales. Diplomada en alimentación saludable. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Candidata a SNI. Coautora de 3 libros: Mujeres

entrenando... relato de las deportistas colimenses (2009); Usos y prácticas físico-deportivas de los jóvenes mexicanos (2010); y Educación Física Arg-Mex Posturas y Posiciones (2010). Ha publicado 15 artículos de investigación en revistas indexadas y arbitradas. Ha participado presentando 31 ponencias en Congresos, Seminarios y Coloquios. Ha dirigido 10 tesis de licenciatura y maestría; coordinado 2 proyectos de investigación del Fidecomiso Ramón Álvarez Buya –FRABA-. Miembro fundador del COMACAF, miembro del comité editorial de la Revista Ciencia, Deporte y Cultura Física de la Universidad de Colima y de la Revista Educación Física y Ciencia de la Universidad Nacional de la Plata (Argentina).

Nombre: Alan Emmanuel

Apellidos: Pérez Barajas

Grado académico y especialidad: Maestro en Pedagogía. Estudios sobre Lingüística sociocultural, el análisis del discurso y la lingüística aplicada a la enseñanza del español como lengua materna.

Adscripción institucional: Universidad de Colima

Ciudad: Colima

País: México

Correo electrónico: actante78@hotmail.com

Breve resumen curricular:

Es licenciado en Lengua y Literatura españolas y obtuvo el grado de maestro en pedagogía en el área de docencia superior en el 2005 por la Universidad de Colima donde actualmente se desempeña como Profesor investigador de tiempo completo; está adscrito a la licenciatura en Lingüística de la Facultad de Letras y Comunicación y pertenece al cuerpo académico 67 donde realiza trabajos en la línea de investigación “Significados culturales”. Sus áreas de interés son la lingüística sociocultural, el análisis del discurso y la lingüística aplicada a la enseñanza del español como lengua materna. En la actualidad, explora marcos y enfoques relacionados con la lingüística sociocultural, identidad lingüística y elder’s speaking (habla de los ancianos). Asimismo desarrolla proyectos conjuntos de investigación con la Universidad de Guadalajara sobre identidad y desplazamiento lingüístico; en COLCIENCIAS (Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación/Colombia) sobre léxico y etnolingüística.

Nombre: Elia

Apellidos: Serratos Chávez

Grado académico y especialidad: Doctorante en Ciencias Sociales. Estudios sobre Periodismo de riesgo, Género y vulnerabilidad y Riesgo y vulnerabilidad social.

Adscripción institucional: Universidad de Colima

Ciudad: Colima

País: México

Correo electrónico: serch2153@hotmail.com y elia_serratos@yahoo.com

Breve resumen curricular:

Mexicana. Licenciada en Periodismo. Doctorante en Ciencias Sociales, por la Universidad de Colima. Profesora por horas de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Colima.

Sus líneas de investigación son: *Periodismo de riesgo, Género y vulnerabilidad y Riesgo y vulnerabilidad social.*

Grupo de trabajo en el que proponen se incluya su ponencia: GT2 Jóvenes y sociedades contemporáneas